

網上最優惠房價保證

條款及細則

1. 賓客必須於 www.hotelvic.com (海匯酒店網站) 預訂房間並確認預訂，申請「網上最優惠房價保證」時，請提供預訂確認號碼。
2. 賓客必須在預訂後 24 小時內及預定入住當天下午 4 時前的 48 小時提交「網上最優惠房價保證」申請 (以香港時間 UTC+08:00 為準)。
3. 較低房價必須在核實相關資料期間仍然有效，並在其他第三方線上平台公開顯示、可供即時預訂和確認，及需符合相同預訂條款，例如相同客房類型、相同提前預訂，相同預付或保證費用條款 (如適用)、相同取消及更改條款、相同入住人數、相同床型和住宿日數。
4. 此政策只適用於可公開預訂的淨房價，不包括額外收費例如交通、膳食服務等價格保證。
5. 「網上最優惠房價保證」**不適用於**以下情況：
 - 非公開的價格，包括與商務或團體的特定協商房價
 - 套票房價，包括住宿和其他服務，例如交通安排、租車、娛樂或早餐以外的膳食
 - 於非公開或競投網站提供的房價或任何團購優惠房價
 - 只提供予海匯酒店合作夥伴及其員工的優惠房價
 - 由不能提供即時訂房確認的網站、應用程式或其他渠道提供的房價，例如未能提供即時預訂並確認的房價
 - 團體延長住宿之附加房價
6. 如賓客在相同酒店預訂連續兩晚或以上之住宿，「網上最優惠房價保證」會以每晚淨房價作比較，並非以入住總金額作比較。
7. 較低房價與海匯酒店網站預訂確認房間之差額，必須超過百分之一 (1%)，並以港幣換算為準。此保證並不適用於任何稅項及其他相關之收費。
8. 海匯酒店保留隨時審核或更改此政策之權利而不作提前通知。
9. 如有任何爭議，海匯酒店將保留最終決定權。

申請程序

1. 請在預訂房間後 24 小時內 (以香港時間 UTC+08:00 為準) 將所有相關資料電郵至 book@hotelvic.com。
2. 請提供閣下發現較低房價的網站的網址。
3. 請提供較低房價的網站螢幕截圖，截圖中需清楚列出可供預訂之房間類型及閣下入住日期的房價。
(請注意：賓客只需提供「競爭價格」的資料作比較用途而毋須於該網站預訂房間。海匯酒店將不會負責任何費用或涉及取消該預訂之費用。)
4. 海匯酒店將於 48 小時內處理並通知賓客所提交的「網上最優惠房價保證」是否有效。如申請獲批，將會按較低房價收取房費，而住客姓名必須維持不變。

注：中英文版本如有歧義，概以英文版本為準。